

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR OPDRACHTGEVERS VAN OPINITY B.V.

### Dit document

Algemene Voorwaarden voor het verrichten van werkzaamheden door Opinity B.V. (verder te noemen: Opinity), in het kader van een Overeenkomst van Opdracht.

### Begrippen en definities

**Advies:** Het geven van een mening over een bepaalde kwestie gebaseerd op de op dat moment geldende normen, maatstaven van kennis en kunde, stand van wetgeving en jurisprudentie, voor zover redelijkerwijs bekend, en op grond van door de Opdrachtgever verstrekte gegevens tegen de daarvoor geldende tarieven, condities en overige bepalingen. De reikwijdte van adviezen is beperkt tot het doel waarvoor zij zijn gegeven. Adviezen worden verstrekt via de Professional of de Media.

**Bemiddelingsdiensten:** Het bemiddelen bij de levering van Adviezen, Diensten, Informatie of Producten die door tussenkomst van een derde worden verstrekt waarmee Opinity B.V. (in)direct een Overeenkomst heeft gesloten.

**Dienst:** De specifieke Dienst die Opinity B.V. aan de Opdrachtgever levert op basis van een Overeenkomst.

**Doorlopende dienstverlening:** Dienstverlening waarbij, tegen de achtergrond van een vooraf overeengekomen inspanningsverplichting, voor rekening van de Opdrachtgever, door de Professional(s) van Opinity B.V. of door Opinity B.V. ingehuurde derden, handelingen tegen een bepaald tarief worden verricht.

**Opinity:** Opinity is een handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Opinity B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (Rotterdam) onder nummer 24434064 en de gebruiker van deze Voorwaarden.

**Informatie:** (1) Alle algemene inlichtingen die Opinity B.V. via de Media geeft. (2) De specifieke inlichtingen die Opinity B.V. aan een Opdrachtgever verstrekt op basis van een Offerte of een Opdracht.

**Inspanningsverplichting:** De contractuele verplichting aan Opinity B.V. om zich onder vooraf met de Opdrachtgever bepaalde condities voor een vooraf met de Opdrachtgever bepaald doel in te spannen.

**Media:** Alle kanalen, met uitzondering van de Professional, die Opinity B.V. gebruikt voor de levering van Advies, Diensten, Informatie of Producten.

**Offerte:** De specificatie van Opinity B.V. aan de Opdrachtgever van de prijzen van Adviezen, Diensten, Informatie of Producten en de condities waaronder de levering plaatsvindt.

**Opdracht:** Het opstellen van een Advies, het verstrekken van Informatie, het uitvoeren van een (doorlopende) Dienst door (een) Professional(s) bij of voor de Opdrachtgever of het leveren van een Product op basis van een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opinity B.V.

### Datum

1 januari 2010

### Document

Algemene Voorwaarden  
voor Opdrachtgevers  
van Opinity B.V.

### Kenmerk

2010.0AV.v11

### Pagina

1 van 7

Opdrachtgever: De rechtspersoon of natuurlijke persoon met wie Opinity B.V. een Overeenkomst aangaat of is aangegaan.

Opdrachtnemer: Opinity B.V. als uitvoerder van de Overeenkomst.

Overeenkomst: De Overeenkomst tussen Opinity B.V. en de Opdrachtgever waarin partijen de afspraken over de Opdracht zijn vastgelegd.

Product: Een voortbrengsel van de natuur, van arbeid of nijverheid die Opinity B.V. aan de Opdrachtgever levert op basis van de Overeenkomst.

Professional: De natuurlijke persoon die, op basis van een arbeidsovereenkomst met Opinity B.V., in opdracht van Opinity B.V. een Opdracht bij of voor de Opdrachtgever uitvoert.

Resultaatverplichting: De contractuele verplichting aan Opinity B.V. om onder vooraf met de Opdrachtgever bepaalde condities een vooraf met de Opdrachtgever bepaald doel te bereiken.

Voorwaarden: Deze Algemene (Leverings- en Betalings-) Voorwaarden voor de Opdrachtgevers van Opinity B.V.

**Datum**

1 januari 2010

**Document**

Algemene Voorwaarden  
voor Opdrachtgevers  
van Opinity B.V.

**Kenmerk**

2010.0AV.v11

**Pagina**

2 van 7

## Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Opdrachten, welke Opinity aanvaardt voor het leveren van zaken, het verrichten van diensten, alsmede voor werkzaamheden in het kader van Overeenkomsten van Opdracht.
- 1.2. Op alle Opdrachten, welke Opinity aanvaardt, zijn, tenzij in zoverre uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, uitsluitend van toepassing:
  - a. deze Voorwaarden
  - b. het bepaalde in de Overeenkomst van Opdracht (hetgeen overigens ook een ondertekende Offerte kan zijn).
- 1.3. De Opdrachtgever wordt, voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst van Opdracht, van deze Voorwaarden op de hoogte gesteld. Alle door de Opdrachtgever gestelde voorwaarden, welke met deze Voorwaarden c.q. het bepaalde in de Overeenkomst van Opdracht in strijd zijn, zijn op de aan Opinity verstrekte Opdracht niet van toepassing, tenzij in zoverre die bepalingen uitdrukkelijk schriftelijk door Opinity zijn aanvaard. Het van toepassing verklaren door Opdrachtgever van de eigen voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, zodat die voorwaarden hoe dan ook geen gelding hebben.
- 1.4. Deze Voorwaarden zullen tevens toekomstige rechtsverhoudingen tussen partijen regelen, tenzij op enig moment uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

## Artikel 2. Offerte en Opdracht

- 2.1. Een door Opinity uitgebrachte Offerte is te allen tijde volledig vrijblijvend en Opinity kan een naar aanleiding van een Offerte gegeven opdracht zonder opgave van redenen onmiddellijk weigeren, zonder dat dit enige verplichting voor Opinity met zich meebrengt.
- 2.2. De Offerte vermeldt in ieder geval de specifieke Voorwaarden waaronder Opinity een Overeenkomst van Opdracht kan aanvaarden

alsook de Voorwaarden waaronder zodanige aanvaarding kan plaatsvinden. De prijs van de Opdracht wordt vastgesteld op basis van de werkelijk bestede uren (nacalculatie) of op basis van een andere prijsbepalingsmethode.

- 2.3. Indien een Opdracht wordt verstrekt, welke overeenkomt met de inhoud van een door Opinity gedane schriftelijke Offerte, dan komt de Overeenkomst van Opdracht eerst tot stand op de datum van aanvaarding door Opinity van een aan haar verstrekte Opdracht.
- 2.4. Indien Opinity mondeling een Opdracht aanvaardt, welke overeenkomt met de inhoud van de door Opinity gedane Offerte, dan komt de overeenkomst tot stand op de datum waarop Opinity aanvaarding van zodanige Opdracht schriftelijk bevestigt en een getekend exemplaar van de Offerte retour ontvangen heeft.

**Datum**

1 januari 2010

**Document**

Algemene Voorwaarden  
voor Opdrachtgevers  
van Opinity B.V.

**Kenmerk**

2010.0AV.v11

**Pagina**

3 van 7

### Artikel 3. Inzet/onttrekking Professional(s)

- 3.1. Het is de Opdrachtgever, behoudens schriftelijke toestemming van Opinity, verboden werknemers en ex-werknemers van Opinity die in het kader van een Overeenkomst van Opdracht werkzaamheden voor de Opdrachtgever hebben verricht gedurende de Overeenkomst van Opdracht alsmede twaalf maanden na afloop daarvan in dienst te nemen of hen buiten dienstverband of anderszins direct of indirect al dan niet tegen betaling werkzaamheden en/of activiteiten te laten verrichten ten behoeve van de Opdrachtgever c.q. ten behoeve van ondernemingen die in concernverband met de Opdrachtgever samenwerken, een en ander in de ruimste zin.
- 3.2. Bij overtreding van het in het vorige lid omschreven verbod is de Opdrachtgever aan Opinity een dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, opeisbare schadevergoeding van € 15.000,00 (vijftienduizend euro) per overtreding en van € 200,00 (tweehonderd euro) voor elke dag dat de desbetreffende overtreding voortduurt, verschuldigd, onverminderd het recht van Opinity om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 3.3. Dit artikel is tevens van toepassing op de (aspirant)Professional(s) die door Opinity op enigerlei wijze als kandidaat bij Opdrachtgever zijn geïntroduceerd. Mocht op het moment dat Opdrachtgever met de door Opinity aangeboden (aspirant)Professional een rechtstreeks dienstverband is aangegaan, of Opdrachtgever deze door Opinity aangeboden (aspirant)Professional werkzaamheden laat verrichten (via derden), zonder dat partijen tot een vergelijk waren gekomen omtrent het uurtarief, dan is Opdrachtgever aan Opinity dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, een schadevergoeding van € 15.000,00 (vijftienduizend euro) exclusief BTW verschuldigd en van € 200,00 (tweehonderd euro) voor elke dag dat de desbetreffende overtreding voortduurt, onverlet het recht van Opinity om volledige schadevergoeding te vorderen. De hieruit voortvloeiende verplichtingen voor Opdrachtgever zijn van kracht gedurende twaalf kalendermaanden vanaf de introductie door Opinity.

### Artikel 4. Administratie, betaling en betalingszekerheid

- 4.1. Opinity draagt zorg voor het bijhouden van een nauwkeurige administratie, met name waar het gaat over de inzet van de

- Professional(s) voor werkzaamheden in het kader van een Overeenkomst van Opdracht.
- 4.2. In het geval dat het inzet van Professional(s) op locatie betreft voor werkzaamheden in het kader van een Overeenkomst van Opdracht wordt door of namens Opinity maandelijks een schriftelijke urenverantwoording aan Opdrachtgever voorgelegd, om de nacalculatie te vereenvoudigen en inzichtelijk te maken voor alle betrokken partijen. Deze urenverantwoording wordt onmiddellijk na acceptatie door Opdrachtgever door partijen als bindend beschouwd. Van voornoemde acceptatie is sprake ingeval Opinity binnen vijf werkdagen na het verlopen van de maand waarop de urenverantwoording betrekking heeft geen uitdrukkelijke schriftelijke reclame van Opdrachtgever tegen de urenverantwoording heeft ontvangen. De bewijslast omtrent de tijdige indiening van de reclame rust op Opdrachtgever.
  - 4.3. Betaling door Opdrachtgever aan Opinity vindt, op basis van een door Opinity aan Opdrachtgever verstrekte factuur, plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. De factuur vermeldt de periode waarop de factuur betrekking heeft, een specificatie betreffende de inzet van door Opinity ingezette Professional(s), materiaal en materieel en een verwijzing naar deze Voorwaarden.
  - 4.4. Reclames ten opzichte van de inhoud van een factuur dienen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij Opinity te worden ingediend. Aan reclames die later worden ingediend dan binnen de hier voorziene termijn, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen. Eventuele reclames schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
  - 4.5. De Opdrachtgever zal binnen één werkdag nadat daartoe aanleiding is ontstaan bij Opinity klagen over ondeugdelijk verrichte werkzaamheden c.q. ongeschiktheid van de werknemer van Opinity, waarna Opinity gerechtigd is voor zover mogelijk tot vervanging van de werknemer over te gaan. Als Opdrachtgever diens klacht niet binnen voornoemde termijn schriftelijk indient, dan kan Opinity genoegzaam concluderen dat de klacht ongegrond is.
  - 4.6. Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever vanaf de eerste dag van de schriftelijke verzonden aanmaning, tot aan de dag van de algehele voldoening de wettelijk bepaalde rente en overige wettelijk bepaalde kosten verschuldigd. Betalingsverplichtingen, welke voor Opdrachtgever voortvloeien uit deze Voorwaarden, zijn niet voor compensatie vatbaar.
  - 4.7. Een overeengekomen uurtarief is gebaseerd op een werkweek van 40 uur en op de veronderstelling dat de werkzaamheden binnen Nederland worden uitgevoerd. Voor overwerk, werk op zater-, zon- en feestdagen en werk buiten Nederland wordt een bijzonder uurtarief en, voor zover van toepassing, een onkostenvergoeding overeengekomen. De Opdrachtgever is in ieder geval gehouden de door werknemers van Opinity in het kader van de uitvoering van de opdracht gemaakte onkosten te vergoeden, voor zover deze niet in het uurtarief zijn begrepen.
  - 4.8. Opinity behoudt zich het recht voor om tussentijds de tarieven te wijzigen, bijvoorbeeld indien er sprake is van één of meer van de navolgende situaties: indien de opdracht reeds 6 maanden heeft voortgeduurd, het in werking treden van een overheidsmaatregel of

**Datum**

1 januari 2010

**Document**

Algemene Voorwaarden  
voor Opdrachtgevers  
van Opinity B.V.

**Kenmerk**

2010.OAV.v11

**Pagina**

4 van 7

een verbindend voorschrift welke een directe en aantoonbare relatie heeft met de tariefstelling van Opinity; voor zover (de toepassing van) enige bepaling vervat in de opdracht en de bijbehorende voorwaarden dit rechtvaardigen; verhoging van de kosten in de ruimste zin van het woord verbonden aan de werkzaamheden van de Professional(s); overige omstandigheden ten gevolge waarvan het jegens Opinity niet redelijk zou zijn indien de tarieven geen wijziging ondergaan.

- 4.9. Opinity behoudt zich het recht voor van de Opdrachtgever te verlangen dat op voor haar aanvaardbare wijze zekerheid wordt gesteld voor de verplichtingen van Opdrachtgever, in het bijzonder de betaling van de overeengekomen vergoeding.

**Datum**

1 januari 2010

**Document**

Algemene Voorwaarden  
voor Opdrachtgevers  
van Opinity B.V.

**Kenmerk**

2010.0AV.v11

**Pagina**

5 van 7

## Artikel 5. Verantwoordelijkheid

- 5.1. De Opdrachtgever zal tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden aanwijzingen kunnen geven aan de werknemers van Opinity omtrent de uitvoering van de opdracht, mits deze verantwoord zijn en tijdig zijn verleend.
- 5.2. De werknemers van Opinity zullen vakantiedagen zoveel mogelijk in overleg met de Opdrachtgever opnemen.
- 5.3. De aanwijzingen kunnen niet inhouden dat werkzaamheden voor anderen dan de Opdrachtgever behoren te worden verricht of op een andere plaats dan die van de Opdrachtgever, tenzij Opinity daarvoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

## Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. De Opdrachtgever zal het resultaat van de door de werknemers van Opinity verrichte werkzaamheden tenminste tweewekelijks controleren en zal in overleg met Opinity de eventueel ontstane schade zoveel mogelijk beperken.
- 6.2. Van aansprakelijkheid van Opinity is sprake in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming. Daarvan is sprake als fouten zijn gemaakt dan wel als Opinity nalatig is geweest op een wijze die niet past bij de normale vakkennis behorend bij de aanvaarding van een Opdracht. Van een toerekenbare tekortkoming kan echter alleen sprake zijn indien Opinity, ook nadat zij via een aangetekende brief in gebreke is gesteld, dit met inachtneming van een redelijke termijn voor alsnog-nakoming, niet of niet tijdig heeft nagekomen. De aansprakelijkheid van Opinity vervalt door het verloop van twaalf maanden na oplevering van de Opdracht c.q. het eindigen van de werkzaamheden.
- 6.3. De aansprakelijkheid van Opinity voor eventuele schade in de ruimste zin van het woord, is beperkt tot maximaal de helft van het bedrag van de gefactureerde uitvoeringssom als voorzien in de aangegeven Overeenkomst van Opdracht.
- 6.4. Opinity is niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe ook genaamd en door wie dan ook kenbaar gemaakt, en Opdrachtgever zal Opinity ter zake vrijwaren.
- 6.5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade en kosten, inclusief bedrijfsschade, veroorzaakt door het niet naleven

van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of de wet, schade ontstaan door het handelen of nalaten van de Professional(s) van Opinity voor zover zij werkzaamheden hebben verricht onder leiding en toezicht van Opdrachtgever en voor de aanwezigheid van verborgen gebreken in de zaken of het werk. Opdrachtgever vrijwaart Opinity voor aanspraken van derden ter zake.

- 6.6. De Opdrachtgever zal voldoen aan alle nodige en wenselijke veiligheidseisen ten aanzien van de ruimten waarin en ten aanzien van de zaken waaraan of waarmee werknemers van Opinity werken of waarvan gebruik wordt gemaakt, tenzij deze zaken in eigendom toebehoren aan Opinity. De Opdrachtgever is tegenover werknemers aansprakelijk ex artikel 7:685 BW en zal Opinity ter zake vrijwaren.
- 6.7. Opinity heeft voor haar werknemers zowel een collectieve wettelijke aansprakelijkheids- als een collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.
- 6.8. Ten aanzien van diefstal, breuk, beschadiging en dergelijke van goederen en zaken die Opdrachtgever, Opinity en derden, al dan niet tijdelijk, aan werknemers van Opinity ter beschikking stellen, aanvaardt Opinity echter geen aansprakelijkheid.

**Datum**

1 januari 2010

**Document**

Algemene Voorwaarden  
voor Opdrachtgevers  
van Opinity B.V.

**Kenmerk**

2010.0AV.v11

**Pagina**

6 van 7

## Artikel 7. Overmacht

- 7.1. De Opdrachtgever zal de overeengekomen werkzaamheden onafgebroken door Opinity laten verrichten. Indien zulks tijdelijk onmogelijk is, heft dit de verplichting van de Opdrachtgever tot betaling van de overeengekomen vergoeding niet op, ook al worden er dus geen werkzaamheden verricht. In onderling overleg zullen partijen echter trachten de schade van de Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.
- 7.2. Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van Opinity onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst te voorzien, die nakoming door Opinity van het overeengekomene tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. Onder overmacht wordt bijvoorbeeld ook verstaan het uitvallen van een werknemer van Opinity ten gevolge van onder andere arbeidsongeschiktheid, overlijden, werkweigering of ontslagname en dergelijke meer.
- 7.3. Indien Opinity door het uitvallen van zijn werknemer(s) om welke reden dan ook niet in staat is de werkzaamheden voort te zetten, zal Opinity zich inspannen om uit eigen bestand een andere geschikte werknemer te vinden en deze werknemer de werkzaamheden te laten voortzetten. Opinity is niet aansprakelijk voor het opschorten en/of beëindigen van de overeengekomen werkzaamheden ten gevolge van het uitvallen van een werknemer van Opinity.

## Artikel 8. Opschorting en ontbinding

- 8.1. In geval van overmacht aan de zijde van Opinity kan Opinity haar verplichtingen uit de Overeenkomst van Opdracht steeds schriftelijk opschorten dan wel de overeenkomst ontbinden zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn.

- 8.2. Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst van Opdracht of deze Voorwaarden, of als Opdrachtgever niet aan een verzoek van Opinity om zekerheid te stellen voldoet, als ook in geval van faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever, kan Opinity nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst van Opdracht met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk opschorten of de Overeenkomst van Opdracht ontbinden, onverminderd het recht van Opinity om schadevergoeding te vorderen.

Datum

1 januari 2010

Document

Algemene Voorwaarden  
voor Opdrachtgevers  
van Opinity B.V.

Kenmerk

2010.0AV.v11

Pagina

7 van 7

## Artikel 9. Toepasselijk recht

- 9.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 10. Geschillen

- 10.1. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomsten als bedoeld in deze voorwaarden dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen op de navolgende wijze worden beslecht:
- a. Bij een eventueel geschil stelt de ene partij de andere partij bij aangetekend schrijven met bericht van ontvangst, onder verwijzing naar het van toepassing zijnde artikel, in kennis van haar standpunt.
  - b. Wanneer partijen binnen twee maanden na ontvangst van de kennisgeving niet tot overeenstemming zijn gekomen, wordt er een bindende beslissing door drie advocaten genomen. Van deze drie advocaten wordt door elk der partijen één aangewezen binnen veertien dagen nadat een partij een verzoek daartoe van de andere partij heeft bereikt. De derde advocaat wordt door deze beide advocaten aangewezen veertien dagen nadat zij hun aanwijzing hebben aanvaard. Het oordeel van de derde advocaat is beslissend bij gebreke van overeenstemming tussen de advocaten. De advocaten brengen hun rapport uit binnen zes weken nadat hun benoeming vaststaat.
- 10.2. De bovenbeschreven geschillenregeling laat het recht van partijen om elkaar in rechte te betrekken onverlet.

## Artikel 11. Slotbepalingen

- 11.1. Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden vernietigd worden, of nietig worden verklaard, dan zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen die onverkort van toepassing zullen blijven.
- 11.2. Deze Voorwaarden vervangen de Voorwaarden van eerdere datum.